

कानेपोखरी गाउँपालिकाको सेवाको मापदण्ड तथा सूचकहरू

कानेपोखरी गाउँपालिकाबाट प्रवाह गरिने विभिन्न सेवाहरूका लागि मापदण्ड र सूचकहरूको निर्धारण गरि सेवाको प्रभावकारिता, गुणस्तर, र समावेशीकरण सुनिश्चित गर्न प्रयास गरिएको छ।

१. नागरिकता, जन्म, मृत्यु, विवाह, र बसाइँसराइ दर्ता सेवा

मापदण्डहरू:

- आवेदन प्राप्त भएको मितिदेखि ३ कार्य दिनभित्र प्रमाणपत्र उपलब्ध गराउने।
- आवेदकले आवश्यक कागजात सही रूपमा उपलब्ध गराएको सुनिश्चित गर्नु।
- सेवा प्रक्रियामा पारदर्शिता कायम राख्ने।

सूचकहरू:

- दैनिक सेवा लिने नागरिकहरूको औसत संख्या।
- तोकिएको समयभित्र प्रमाणपत्र प्रदान हुने दर (%)।
- सेवा लिने व्यक्तिहरूको सन्तुष्टि सर्वेक्षण (स्कोरमा आधारित)।

२. स्वास्थ्य सेवा

मापदण्डहरू:

- प्रत्येक स्वास्थ्य चौकीमा औषधिको न्यूनतम आपूर्ति सुनिश्चित गर्नु।
- खोप कार्यक्रम प्रत्येक ६ महिनामा सञ्चालन।
- आकस्मिक स्वास्थ्य सेवाका लागि २४ घण्टा सेवा उपलब्ध गराउने।

सूचकहरू:

- मासिक रूपमा उपचार गरिएका बिरामीहरूको संख्या।
- खोप कार्यक्रमबाट लाभान्वित बालबालिकाको प्रतिशत।
- प्राथमिक उपचार सामग्रीको उपलब्धता प्रतिशत।

३. शिक्षा सेवा



मापदण्डहरू:

- हरेक विद्यार्थीलाई शैक्षिक सत्रको सुरुवातमा पाठ्यपुस्तक उपलब्ध गराउने।
- छात्रवृत्ति वितरण १५ कार्य दिनभित्र सम्पन्न गर्ने।
- विद्यालयको भौतिक संरचना (शौचालय, पानी) मापदण्डअनुसार सुधार गर्ने।

सूचकहरू:

- छात्रवृत्ति पाउने योग्य विद्यार्थीहरूको संख्या।
- विद्यालयमा उपस्थित हुने विद्यार्थीहरूको दर।
- विद्यालयको शैक्षिक गुणस्तर मूल्याङ्कन (वार्षिक समीक्षा)।

४. कृषि तथा पशुपालन सेवा

मापदण्डहरू:

- अनुदानको पारदर्शी वितरण सुनिश्चित गर्नु।
- बीउबिजन र मलको समयमै उपलब्धता।
- किसानलाई वार्षिक रूपमा २ प्रशिक्षण कार्यक्रम सञ्चालन।

सूचकहरू:

- अनुदान पाएका किसानहरूको संख्या।
- बीउबिजन वितरण कार्यक्रमको समयानुकूलता।
- किसानहरूका लागि प्रशिक्षणको सहभागिता दर।

५. सामाजिक सुरक्षा सेवा

मापदण्डहरू:

- भत्ता वितरण प्रत्येक त्रैमासिक अवधिमा समयमै सम्पन्न।
- लाभान्वित व्यक्तिहरूको पहिचानमा प्राविधिक मापदण्डको उपयोग।
- सामाजिक सुरक्षाका लागि नयाँ दर्ता प्रक्रिया ७ कार्य दिनभित्र सम्पन्न।

सूचकहरू:

- 
- लाभान्वित व्यक्तिहरूको वार्षिक संख्या।
 - त्रैमासिक भुक्तानीको समयमा हुने दर (%)।
 - सेवा लिने व्यक्तिहरूको सन्तुष्टि स्तर।

६. विपद् व्यवस्थापन सेवा

मापदण्डहरू:

- आकस्मिक सामग्रीहरूको भण्डारण र समयमै वितरण।
- विपद् प्रभावित क्षेत्रमा २४ घण्टाभित्र प्रत्यक्ष सहायता।
- वार्षिक विपद् जोखिम मूल्याङ्कनको कार्यान्वयन।

सूचकहरू:

- विपद् प्रभावित घरपरिवारको सहायता पाउने औसत समय।
- राहत सामग्री वितरणको सन्तुष्टि सर्वेक्षण।
- विपद् व्यवस्थापन योजना पुनरावलोकन संख्या।

७. सडक तथा पूर्वाधार सेवा

मापदण्डहरू:

- सडक मर्मत तथा निर्माणका लागि वार्षिक बजेट खर्चको कम्तिमा ८०% उपयोग।
- सार्वजनिक स्थलमा अनधिकृत अतिक्रमण ९०% हटाउने।
- सडकमा नियमित सफाइ र मर्मत कार्यक्रम।

सूचकहरू:

- निर्माण सम्पन्न भएका सडकहरूको संख्या (किमी)।
- अतिक्रमण हटाइएको क्षेत्रफल (वर्ग मिटर)।
- मर्मत गरिएका संरचनाको संख्या।

८. पर्यावरण र सरसफाइ सेवा

पदण्डहरू:

- हरेक वडामा ३ महिलाहरू एक पटक सरसफाइ अभियान।
- ठोस फोहोर व्यवस्थापन योजनाको विकास।
- सार्वजनिक स्थानमा वृक्षारोपण कार्यक्रम।

सूचकहरू:

- सरसफाइ अभियानमा सहभागी व्यक्तिहरूको संख्या।
- पुनः प्रयोग गरिएका फोहोरको प्रतिशत।
- वृक्षारोपण गरिएको क्षेत्रफल।

९. सेवा प्रवाहका समय सूचकहरू

- नागरिकको सन्तुष्टि स्तर (वार्षिक सर्वेक्षण)।
- तोकिएको समयभित्र सेवा पूरा गर्ने दर (%)।
- गुनासो समाधानको औसत समय।
- डिजिटल माध्यमबाट प्राप्त सेवा आवेदन संख्या।

